

ALGEMENE VOORWAARDEN van Endigo Media gevestigd te Amsterdam

Deze Algemene Voorwaarden hebben betrekking op jouw Overeenkomst met Endigo Media en elk gebruik van de Website van Endigo Media dat via jouw Account wordt gemaakt. Endigo Media adviseert je deze Algemene Voorwaarden aandachtig door te nemen zodat je weet welke rechten en verplichtingen je hebt.

Mocht je vragen hebben over deze Algemene Voorwaarden, dan kan je contact met ons opnemen door een e-mail te sturen aan: info@zarayda.nl.

1. DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Academie: De online leeromgeving van Endigo Media die via de Website van Endigo Media enkel met inloggegevens toegankelijk is. Op de Academie wordt door Endigo Media Content (onder meer lesmodules) geplaatst;

Account: de persoonlijke en afgeschermdde omgeving van de Opdrachtgever binnen de Website waartoe de Gebruiker toegang heeft na het invoeren van zijn Inloggegevens;

Adviesopdracht: advies over of uitvoering van werkzaamheden op het gebied van online marketing, social media (strategie) of andere online toepassingen alsmede advies met betrekking tot het organiseren van events, trainingen en workshops;

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Endigo Media;

Endigo Media: Endigo Media is de eenmanszaak van mevrouw Z.V.M. Groenhart (KvK nummer 34373699 gevestigd te Amsterdam op het adres: IJburglaan 550, 1087 BT Amsterdam;

Content: alle informatie die door Endigo Media op de Academie alsmede op de Website en de Academie is geplaatst, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de oefeningen, informatie, video's, foto's, teksten, rapporten, overzichten en de layout en look-and-feel van de Website;

Dienst: de dienst die Endigo Media aan de Gebruiker verleent op basis van de tussen Endigo Media en de Gebruiker gesloten Overeenkomst. De Dienst bestaat uit het beschikbaar maken en aanbieden van een online leeromgeving (de Academie) waarop Endigo Media de Content plaatst, uit (groeps)coachgesprekken een community op social media en eventueel één of meer events.

Gebruiker: de natuurlijke persoon die via het Account gebruik maakt van de Dienst;

IE-rechten: alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrechten, merkrechten, handelsnaamrechten, databankrechten en naburige rechten, alsmede knowhow;

Inloggegevens: de gebruikersnaam en het wachtwoord waarmee de Gebruiker toegang krijgt tot zijn Account;

Offerte: ieder aanbod van Endigo Media tot het sluiten van een Overeenkomst, al dan niet op verzoek van een Opdrachtgever;

Opdrachtgever: de partij die een overeenkomst (wil) sluit(en) met de Endigo Media.

Opleiding: trainingen, workshops, online leer- of trainingsprogramma's of coaching, dan wel enige andere vorm van opleiding of begeleiding door Endigo Media. Een opleiding kan bestaan uit meerdere opleidingsmodules (in het geval van trainingen) of meerdere coachgesprekken (in het geval van coaching);

Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Endigo Media en een Opdrachtgever.

Schriftelijk: per brief op per e-mail.

Website: de websites van Endigo Media en/of applicaties van Endigo Media, waaronder begrepen de Academie.

2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Offerte en Overeenkomst, zulks met uitsluiting van andere voorwaarden welke door opdrachtgevers van toepassing mochten worden verklaard.
- 2.2. Van de Algemene Voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk rechtsgeldig worden afgeweken.
- 2.3. Gewijzigde Algemene Voorwaarden worden geacht (ook) van toepassing te zijn op de (afgegeven) Offerte en de (gesloten) Overeenkomst wanneer Opdrachtgever niet binnen 30 kalenderdagen na verzending van die gewijzigde Algemene Voorwaarden ter zake de toepassing daarvan schriftelijk heeft geprotesteerd bij Endigo Media.

3. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- 3.1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en 30 kalenderdagen geldig. Endigo Media is pas gebonden aan een aanbieding, nadat zij de Opdracht schriftelijk heeft bevestigd of daadwerkelijk met de uitvoering van de opdracht is begonnen.
- 3.2. Op het moment dat de Opdrachtgever via de bestelpagina op de Website zich aanmeldt/inschrijft en het volledige bedrag of de eerste termijn (afhankelijk van de keuze) betaalt, komt de Overeenkomst tot stand.
- 3.3. Een Overeenkomst komt uitsluitend tot stand tussen Endigo Media en Opdrachtgever. De werking van de artikelen 7:404, 7:407 en 7:408 BW is uitgesloten.

4. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- 4.1. Met Endigo Media gesloten Overeenkomsten leiden voor Endigo Media tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting. Endigo Media zal bij de uitvoering van haar werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen als bedoeld in artikel 7:401 BW.
- 4.2. Door Opdrachtgever genoemde termijnen of tussen Endigo Media en Opdrachtgever overeengekomen termijnen gelden slechts als streefdata en binden Endigo Media dus niet.
- 4.3. Endigo Media is gerechtigd (delen van) de Overeenkomst (mede) door derden te laten uitvoeren. Als Endigo Media voor de uitvoering van een met Endigo Media gesloten overeenkomst derden inschakelt, is Endigo Media gehouden deze derden zodanig zorgvuldig te selecteren.

- 4.4. Endigo Media garandeert dat de online Academie ten minste 2 jaar toegankelijk is voor de Gebruiker. De termijn van 2 jaar gaat in op de dag van de inschrijving/aanmelding.

5. VERTROUWELIJKHEID/PRIVACY

- 5.1. Endigo Media, haar medewerkers en/of door Endigo Media ingeschakelde derden zullen de door de Opdrachtgever verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.
- 5.2. Endigo Media verwerkt de door de Opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met haar privacy statement.

6. PRIJZEN

- 6.1. Alle door Endigo Media opgegeven prijzen zijn exclusief btw, reis- en verblijfkosten, parkeergelden en/of andere op diensten als zodanig drukkende belastingen, lasten of rechten, onvoorzien externe kosten daaronder begrepen, tenzij op de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 6.2. Endigo Media kan tussentijds optredende kostenverhogende factoren (waaronder, maar niet beperkt tot inkooprijzen, lonen, en belastingen) die gaan spelen na de totstandkoming van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever doorberekenen. Indien bedoelde kostenverhogende factoren leiden tot een wijziging van de prijs binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden.

7. FACTURERING

- 7.1. Endigo Media factureert direct nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen.
- 7.2. Opdrachtgever zal aan Endigo Media verschuldigde bedragen zonder verrekening, opschorting en/of korting voldoen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum.
- 7.3. Indien de Opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn volledig heeft betaald, is de Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Naast de wettelijke (handels)rente is Opdrachtgever in dit geval ook incassokosten verschuldigd, ter hoogte van 15% van het niet tijdig betaalde bedrag.
- 7.4. In de situatie als bedoeld in artikel 7.3. zal Endigo Media het Account van Gebruiker blokkeren, zodat Gebruiker geen toegang meer heeft tot de Academie. Daarnaast zal Gebruiker ook geen toegang meer hebben tot de door Endigo Media gecreëerde Community op social media.

8. TOEGANG TOT DE DIENST

- 8.1. De dienstverlening van Endigo Media bestaat (deels) uit de Academie. Om gebruik te kunnen maken van de Academy van Endigo Media, moet Opdrachtgever een Overeenkomst aangaan met Endigo Media, waarna Endigo Media een Account aanmaakt en de Gebruiker Inloggegevens verstrekt. Gebruiker kan de Inloggegevens wijzigen via de Website.

- 8.2. Gebruiker dient de Inloggegevens geheim te houden. Zodra Gebruiker weet of vermoedt dat de Inloggegevens in handen zijn gekomen van onbevoegden, dient Gebruiker Endigo Media daarvan op de hoogte te stellen, onverminderd de eigen verplichting van Gebruiker om direct zelf doeltreffende maatregelen te treffen, zoals het veranderen van de Inloggegevens.
- 8.3. Opdrachtgever staat er jegens Endigo Media voor in dat de informatie die bij het aangaan van de Overeenkomst is verstrekt compleet en juist is. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de correctheid en volledigheid van de verstrekte gegevens alsmede voor de aanpassing van de gegevens indien deze niet langer correct zijn.
- 8.4. Het is Gebruikers niet toegestaan om:
- andere Gebruikers om hun Inloggegevens te vragen of zich aan te melden via andermans Account;
 - zich toegang te verschaffen of proberen te verschaffen tot de Website op andere wijze dan door het gebruik van de eigen Inloggegevens;
 - iemand anders toegang te verschaffen tot het Account.
- 8.5. Endigo Media garandeert niet dat de Website en de Dienst te allen tijde en zonder onderbrekingen of storingen toegankelijk zijn. Storingen kunnen mede, maar niet uitsluitend, optreden als gevolg van storingen in de internet- of telefonieverbinding of door virussen of fouten/gebreken. Endigo Media is jegens de Contractspartij en de Gebruiker op geen enkele wijze aansprakelijk of schadelijkt voor enige schade die voortvloeit uit of het gevolg is van het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn of (tussentijds) uitvallen van de Dienst of de Website.

9. ANNULERINGEN

Herroepingsrecht bij Overeenkomst op afstand

- 9.1. Opdrachtgever heeft gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van de Overeenkomst op afstand het recht deze overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden. De termijn van 14 kalenderdagen gaat in op de dag van de inschrijving/aanmelding.

Annuleren van de Dienst

- 9.2. Nadat de bedenktijd als bedoeld in artikel 9.1 is verstreken, is het niet mogelijk voor Opdrachtgever de Overeenkomst schriftelijk te annuleren of op te zeggen.

Annuleren groepscoachgesprekken

- 9.3. Groepscoachgesprekken zijn vooraf ingepland en vinden op vaste dagen plaats. In geval de Opdrachtgever niet deel kan nemen aan een groepscoachgesprek zal gekeken worden of het mogelijk is om een andere groepscoachgesprek bij te wonen. Endigo kan dit niet garanderen. Het is in ieder geval geen reden voor annulering van de Overeenkomst.
- 9.4. Het niet kunnen bijwonen van een of meer groepscoachgesprekken is geen reden voor annulering of opzegging van de Overeenkomst en is evenmin reden voor een reductie van of korting op de overeengekomen prijs voor de Dienst.

Annuleren Events

- 9.5. Events zijn vooraf ingepland en vinden op vaste momenten plaats. In geval de Opdrachtgever niet deel kan nemen aan een event, is dat geen reden voor annulering of opzegging van de Overeenkomst en is dat evenmin reden voor een reductie van of korting op de overeengekomen prijs voor de Dienst.

Verplaatsen of wijzigen van data door Endigo Media

- 9.6. Endigo Media is gerechtigd zonder opgave van reden een reeds ingepland groepscoachgesprek of een Event te verplaatsen naar een andere locatie, andere datum en/of ander tijdstip. In dat geval heeft Opdrachtgever het recht het verplaatste groepscoachgesprek of het Event op een ander moment alsnog bij te wonen, zonder dat daar (extra) kosten tegenover staan. Mocht het inhalen van het groepscoachgesprek of het Event in redelijkheid niet mogelijk zijn, heeft Opdrachtgever het recht op terugbetaling van een redelijk bedrag in verband met het geannuleerde groepscoachgesprek of Event.

10. BETALINGEN DOOR DE OPDRACHTGEVER

- 10.1. Bij het aangaan van de Overeenkomst heeft Opdrachtgever de keuze om het voor de Dienst verschuldigde bedrag in één of in meerdere termijnen te betalen. Indien de Opdrachtgever na aanvang van de Dienst geen gebruik (meer) maakt van de aangeboden Dienst, bestaat er geen recht op enige terugbetaling van het door de Opdrachtgever aan Endigo Media betaalde bedrag. Mocht Opdrachtgever nog niet alle termijnen hebben voldaan, blijft Opdrachtgever verplicht de resterende termijnen alsnog te voldoen.
- 10.2. Indien Opdrachtgever in verzuim is bij de betaling van de overeengekomen termijnen van de dienst, zal het Account van Gebruiker worden geblokkeerd, zodat Gebruiker geen toegang meer heeft tot de Academie. Daarnaast zal Gebruiker ook geen toegang meer hebben tot de door Endigo Media gecreëerde Community op social media.

11. AANSPRAKELIJKHEID

- 11.1. In geval aansprakelijkheid van Endigo Media mocht komen vast te staan, is Endigo Media slechts gehouden de directe schade te vergoeden, met inachtneming van de in dit artikel opgenomen beperkingen.
- 11.2. Endigo Media is niet aansprakelijk voor de indirecte schade (zoals, maar niet beperkt tot, gevolgschade, boetes, gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, reputatieschade en immateriële schade). Voor zover sport- en daarmee te vergelijken activiteiten deel uit maken van de met Endigo Media gesloten overeenkomst, is Endigo Media daarnaast niet aansprakelijk voor zaakschade of in het geval een deelnemer de (veiligheids)instructies niet in acht neemt.

- 11.3. Endigo Media is niet aansprakelijk voor directe schade die (mede) is veroorzaakt doordat Endigo Media bij de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onvolledige of gebrekkige informatie.
- 11.4. De omvang van de aansprakelijkheid van Endigo Media voor directe schade is steeds beperkt tot het bedrag dat daadwerkelijk wordt uitgekeerd aan Endigo Media door de verzekeraar van Endigo Media.
- 11.5. De in de leden 1 tot en met 4 opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet indien de schade van Opdrachtgever het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Endigo Media of diens leidinggevende ondergeschikten.

12. INTELLECTUEEL EIGENDOMSRECHT

- 12.1. Opdrachtgever verplicht zich de geleverde of ter beschikking gestelde ideeën, werkwijzen, teksten, beeldmateriaal, cursusmateriaal, adviezen e.d. slechts aan te wenden voor eigen gebruik en deze niet, op welke wijze dan ook, hetzij tegen vergoeding, hetzij om niet, aan derden ter beschikking te stellen, noch op welke andere manier dan ook te handelen of nalaten te handelen, zodat derden hierover kunnen beschikken.
- 12.2. Alle rechten van industriële of intellectuele aard, zoals o.a. auteursrecht en copyright, met betrekking tot de van Endigo Media afkomstige of door Endigo Media gebruikte ideeën, werkwijzen, teksten, beeldmateriaal, cursusmateriaal, adviezen e.d. worden en blijven zowel tijdens de uitvoering van de Opdracht als daarna uitdrukkelijk en uitsluitend onvervreemdbaar eigendom van Endigo Media, een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming van de ideeën, werkwijzen, teksten, cursusmateriaal, adviezen e.d. van de Opdrachtgever zelf of van ingeschakelde derden. De uitoefening van deze rechten - openbaarmaking of overdracht van gegevens daaronder begrepen - is zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend aan Endigo Media voorbehouden.
- 12.3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de uitvoering, de ideeën, werkwijzen, teksten, cursusmateriaal, adviezen e.d. van Endigo Media te wijzigen, te herhalen of te vermenigvuldigen, ook niet wanneer het slechts een deel hiervan betreft, zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Endigo Media. Endigo Media kan aan een dergelijke toestemming voorwaarden verbinden, het betalen van een geldelijke vergoeding daaronder begrepen.
- 12.4. Endigo Media heeft - tenzij zulks bij opdracht uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen - het recht de tijdens een Opdracht opgedane kennis en vervaardigd (cursus)materiaal opnieuw voor andere opdrachtgevers te gebruiken, zonder hiervoor op enigerlei wijze een vergoeding aan opdrachtgever verschuldigd te zijn.
- 12.5. Endigo Media heeft voor promotionele doeleinden het recht van door haar uitgevoerde projecten een beschrijving te maken en deze te verveelvoudigen en openbaar te maken.

13. COMMUNITY

- 13.1. Onderdeel van de Dienst van Endigo Media is een eigen Community op social media. Gebruikers kunnen op dit deel van de Website c.q. op social media berichten, foto's en video's plaatsen, alsmede reageren op de berichten van andere Gebruikers.
- 13.2. De Gebruiker verplicht zich om zich in de Endigo Media community correct te gedragen en zich derhalve niet discriminerend, beledigend of onnodig grievend over derden uit te laten. Endigo Media heeft de mogelijkheid om berichten die strijdig zijn hiermee, te verwijderen. Mocht een Gebruiker zich bij herhaling discriminerend, beledigend of onnodig grievend over derden uitlaten, heeft Endigo Media de mogelijkheid om het Account van Gebruiker te verwijderen.
- 13.3. De community mag niet gebruikt worden voor het plaatsen van commerciële berichten.
- 13.4. Mocht je als Gebruiker berichten in de community lezen die met het voorgaande onder artikel 13.2. en 13.3. strijdig zijn, kun je hier melding van maken door een e-mail te sturen aan: info@zarayda.nl.

14. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 14.1. Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 14.2. Endigo Media zal zich tot het uiterste inspannen bij de uitvoering van de Overeenkomst. Indien Opdrachtgever desalniettemin een klacht heeft of niet tevreden is, kan Opdrachtgever een klacht indienen bij de klachtfunctionaris van Endigo Media door een mail te sturen aan: info@zarayda.nl. De klachtfunctionaris van Endigo Media zal in overleg met Opdrachtgever treden en trachten tot een oplossing te komen. Mocht dit overleg geen oplossing brengen heeft Opdrachtgever de mogelijkheid om zich te wenden tot de bevoegde rechter te Amsterdam.